

TES Therapy Attendance Policy & Agreement

Attendance Expectations

Consistent therapy is critical for your child's progress toward treatment goals. Families are expected to attend all scheduled sessions and fully utilize the plan of care/authorization.

Scheduling

Sessions are scheduled on a recurring basis according to the plan of care/authorization.

Cancellations

- Call the office at least 24 hours in advance to reschedule. Notification with less than 24 hours' notice will be considered late.
- If a session is canceled, we expect families to reschedule and attend a new session.
- A \$100 fee may apply for late cancellations/no-shows (unless prohibited by your funding source).
- Frequent cancellations may result in a schedule adjustment or removal from the schedule to ensure consistent care and availability for other families.
- Two late cancellations or no-shows may result in a schedule adjustment or removal from the schedule.

Funding exceptions: Clients may be exempt from late cancellation fees due to their specific funding source (e.g., Medicaid, Regional Center, Easter Seals, Catalight Foundation, etc.). Please check with your office to confirm whether this applies to you. Regardless of exemptions, all families are expected to notify us promptly and maintain consistent attendance.

Illness

Your child should not attend therapy if they are too ill for daycare or school. **Contact the office as soon as you notice symptoms so we can proactively reschedule your session(s).**

Symptoms requiring cancellation include, but are not limited to:

- Fever of 100.4°F or higher in the past 24 hours
- Vomiting or diarrhea in the past 24 hours
- Green or yellow eye or nasal discharge
- Contagious infections such as pink eye, hand, foot & mouth, impetigo, chickenpox, etc.
- Head lice, an undiagnosed rash, or other possible communicable diseases

Therapy may resume once your child has been symptom-free for **24 hours**.



Provider Absences

- If your regular provider is unavailable, TES will make reasonable efforts to assign a qualified substitute provider or reschedule the session.
- Declining to meet with a substitute will be considered a late cancellation and may incur the applicable fee.

Epidemic/Pandemic Response

TES follows CDC, state, and local health guidance during epidemics or pandemics to ensure the safety of clients and staff. Sessions may be canceled or converted to telehealth if required by public health mandates.

TES: Política y Acuerdo de Asistencia a Terapia

Expectativas de Asistencia

La terapia constante es fundamental para el progreso de su hijo(a) hacia sus objetivos de tratamiento. Se espera que las familias asistan a todas las sesiones programadas y utilicen plenamente el plan de cuidado o la autorización.

Programación

Las sesiones se programan de manera recurrente de acuerdo con el plan de cuidado o la autorización.

Cancelaciones

- **Llame a la oficina con al menos 24 horas de anticipación** para reprogramar. Cualquier notificación con menos de 24 horas de antelación se considerará tardía.
- Si se cancela una sesión, esperamos que las familias la reprogramen y asistan a una nueva sesión.
- Se podrá aplicar una **cuota de \$100 USD** por cancelaciones tardías o inasistencias (a menos que su fuente de financiamiento lo prohíba).
- Las cancelaciones frecuentes pueden resultar en un ajuste de horario o la eliminación del programa para garantizar un cuidado constante y la disponibilidad para otras familias.
- Dos cancelaciones tardías o inasistencias ("no-shows") pueden dar lugar a un ajuste de horario o a la eliminación del programa.

Excepciones de financiamiento: Algunos clientes pueden estar exentos de las cuotas por cancelación tardía debido a su fuente de financiamiento específica (por ejemplo, Medicaid, Regional Center, Easter Seals, Catalight Foundation, etc.). Por favor, consulte con su oficina para confirmar si esto aplica a su caso. Independientemente de las exenciones, se espera que todas las familias nos notifiquen a la prontitud y mantengan una asistencia constante.

Enfermedades

Su hijo(a) no debe asistir a terapia si se siente demasiado mal para ir a la guardería o a la escuela. Comuníquese con la oficina en cuanto note síntomas para que podamos reprogramar su(s) sesión(es) de manera proactiva.

Los síntomas que requieren cancelación incluyen, entre otros:

- Fiebre de **38°C (100.4°F)** o superior en las últimas 24 horas.
- Vómitos o diarrea en las últimas 24 horas.
- Secreción nasal u ocular de color verde o amarillo.
- Infecciones contagiosas como conjuntivitis, enfermedad de manos, pies y boca, impétigo, varicela, etc.
- Piojos, sarpullido no diagnosticado u otras posibles enfermedades transmisibles.

La terapia podrá reanudarse una vez que su hijo(a) no haya presentado síntomas durante 24 horas.

Ausencias del Proveedor

- Si su proveedor habitual no está disponible, TES hará esfuerzos razonables para asignar a un proveedor sustituto calificado o reprogramar la sesión.
- Negarse a ser atendido por un sustituto se considerará una cancelación tardía y podrá generar la cuota correspondiente.

Respuesta ante Epidemias/Pandemias

TES sigue las directrices de los CDC y de las autoridades de salud estatales y locales durante epidemias o pandemias para garantizar la seguridad de los clientes y el personal. Las sesiones pueden cancelarse o convertirse a tele-salud (telehealth) si así lo requieren los mandatos de salud pública.